

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Près d'un Français sur quatre prêt à faire appel à un courtier pour son crédit immobilier

Paris, le 20 septembre 2011 – A l'occasion du Salon Immobilier de Paris, meilleurtaux.com révèle les résultats d'une étude TNS Sofres sur la perception des courtiers en crédit immobilier en France. Près d'un Français sur quatre (23 %) envisagerait de faire appel à un courtier plutôt qu'à une banque pour trouver un financement. Pourquoi ? Pour comparer les différentes offres mais aussi pour obtenir des conseils d'expert et un accompagnement personnalisé.

#### Une part de marché croissante des courtiers

Près de 158 milliards de crédits immobiliers ont été accordés en 2010<sup>(1)</sup>, dont 17,1 % par l'intermédiaire des courtiers<sup>(2)</sup>. Pour cette année 2011, marquée par une hausse des taux au premier semestre dans un contexte de prix élevés, les futurs acheteurs sont à la recherche de la meilleure solution de financement pour leur projet. On estime ainsi que 20 % d'entre eux devraient faire appel à un courtier en 2011.

« Si un tiers des banques ont baissé leur taux en septembre, d'un établissement à l'autre les taux varient fortement avec jusqu'à 0,70 point d'écart pour un même profil d'emprunteur. D'où l'intérêt de faire jouer la concurrence pour trouver la meilleure offre » analyse Sandrine Allonier, responsable des études économiques chez meilleurtaux.com.

#### Un quart des Français prêt à recourir à un courtier...

Dans ce contexte, meilleurtaux.com a souhaité connaître, comme en 2010, la perception des Français vis-à-vis du courtage. **D'après l'étude réalisée par l'institut TNS Sofres pour meilleurtaux.com<sup>(3)</sup>, 23 % des Français - soit près de 1 sur 4 - sont prêts à faire appel à un courtier plutôt qu'à une banque pour obtenir un crédit immobilier**, un chiffre stable par rapport à 2010 (22 %). Cette proportion augmente parmi la « population cible » des courtiers : **27 % des CSP +** (chefs d'entreprises, artisans et commerçants, cadres, professions libérales...) seraient ainsi prêts à avoir recours aux services d'un courtier. Les plus jeunes sont aussi les plus favorables : **26 % des moins de 35 ans**, contre seulement 14 % des 50 ans et plus.

Leur motivation ? En faisant appel à un courtier, outre la possibilité de comparer les offres, **ils recherchent avant tout un conseil et un accompagnement dans leurs démarches avec les banques** (constitution du dossier, négociation de la meilleure solution de crédit, suivi du dossier).

#### ... pour bénéficier de conseils d'experts

Meilleurtaux.com a aussi souhaité connaître précisément l'opinion des Français sur le courtage en les interrogeant sur les caractéristiques qu'ils associent à cette activité.

- **69 % estiment qu'ils permettent d'obtenir les taux les plus compétitifs**
- **68 % jugent qu'ils font gagner du temps**
- **66 % des Français interrogés pensent que les courtiers apportent des conseils d'experts**
- **64 % considèrent qu'ils apportent une réponse rapide ;**

« L'offre de crédits s'est complexifiée ces dernières années avec l'émergence des taux variables, les nouveaux prêts aidés, la libéralisation de l'assurance de prêt... C'est pourquoi les particuliers ont un besoin croissant d'expertise. Notre rôle est de les conseiller au mieux pour trouver la meilleure solution globale de financement et de les accompagner jusqu'au bout de leur projet immobilier » rappelle Hervé Hatt, directeur général de meilleurtaux.com

(1) Banque de France

(2) IHS Global Insight

(3) Etude réalisée du 29 avril au 4 mai 2011 auprès de 1 063 personnes de 25 à 70 ans

Dans l'univers des courtiers, meilleurtaux.com tire son épingle du jeu et reste le courtier en crédit immobilier le plus cité. Ainsi, **12 % des interrogés connaissent meilleurtaux.com au global (9 % en 2010) contre 5 % ou moins pour les autres courtiers.** Cette notoriété passe à 20 % chez les CSP + et à 28 % auprès de la population prête à faire appel à un courtier.

*Méthodologie de l'étude : étude réalisée du 29 avril au 4 mai 2011 auprès de 1063 individus âgés de 25 à 70 ans.*

*Mode de recueil : omnibus et face-à-face à domicile*

#### **Profil moyen des emprunteurs chez meilleurtaux.com en 2011**

- 75 % des emprunteurs sont des couples (dont 58 % sont mariés et 10 % pacsés)
- Age moyen : 38 ans
- Revenu mensuel moyen : 3 200 €
- Montant moyen de l'emprunt : 168 950 € sur une durée moyenne de 18,3 ans
- Montant moyen de l'apport personnel : 52 300 €,
- 55 % sont des primo-accédants
- 80 % achètent leur résidence principale, 15 % un bien locatif et moins de 5 % une résidence secondaire
- 62 % achètent une maison, 31 % un appartement et 7 % un terrain pour construire leur maison

#### **À propos de Meilleurtaux – [www.meilleurtaux.com](http://www.meilleurtaux.com)**

*Depuis sa création en 1999, Meilleurtaux conseille les particuliers à la recherche d'un crédit immobilier. Il les met en relation avec les établissements bancaires susceptibles de leur accorder la meilleure solution de financement (taux du crédit, assurance de prêt, etc.), compte tenu de leur profil et de leur projet. L'offre de Meilleurtaux s'est étendue aux autres crédits et à l'assurance. Les services sont accessibles à partir du site Internet [www.meilleurtaux.com](http://www.meilleurtaux.com), via les plateformes téléphoniques, ou auprès de l'une des 150 agences à Paris et en région.*

---

#### **Contacts presse**

Sandrine Allonier / Franck Lethorey  
Tél. : 01 41 97 98 67/ 01 41 97 99 14  
[communication@meilleurtaux.com](mailto:communication@meilleurtaux.com)  
[twitter.com/meilleurtauxcom](https://twitter.com/meilleurtauxcom)